

Tecnologia al servizio della salute

funkwerk

Prevenzione, test di auto diagnosi, servizi di natura sociale, educazione sanitaria ed altri servizi offerti all'interno delle farmacie in un'ottica che vede le soluzioni di Funkwerk Enterprise Communications giocare un ruolo di primo piano per l'ottimizzazione del servizio ai cittadini

Farmapiana, nata nel 2003 per gestire i servizi delle farmacie comunali della zona di Campi Bisenzio, nell'hinterland fiorentino, è una società interamente a partecipazione pubblica che si propone come azienda di servizi alla salute. Obiettivo principale è quello di ottimizzare la qualità del servizio offerto al cittadino e trasformare le farmacie comunali in punti di riferimento sul territorio per l'informazione, la prevenzione e la cura delle problematiche del cittadino in materia di salute.

In quest'ottica di servizi sempre migliori a favore dei cittadini rientra anche la condivisione dei programmi di gestione fra le farmacie e gli studi medici associati portata inizialmente avanti grazie a collegamenti ADSL ed ISDN di Back-up presenti sia nelle strutture decentrate, che nella sede centrale. Con il crescere dell'attività e dei servizi si sono presentate difficoltà a livello di connettività e di assistenza in caso di malfunzionamenti. La società ha quindi deciso di puntare su un unico interlocutore in grado di garantire soluzioni adeguate ed un supporto valido per mantenere costantemente in efficienza l'intera piattaforma di comunicazione senza tralasciare la possibilità di ottenere una migliore performance abbattendo contemporaneamente i costi di gestione.

Era inoltre necessario progettare una piattaforma performan-

te e scalabile in vista anche di esigenze future che prevedono una sempre maggiore richiesta di banda disponibile per l'integrazione di più servizi in un'unica rete. Il partner di riferimento è stato individuato da Farmapiana in Tecnodata, società con sede a Sesto Fiorentino che proprio quest'anno festeggia i 20 anni di attività nel settore delle TLC ed è specializzata nella fornitura di prodotti e di servizi legati alle telecomunicazioni, al Networking, alle reti LAN e WAN ed alla sicurezza. Il progetto è stato portato avanti da Marco Bonaventura, Country Sales Manager di Funkwerk EC in collaborazione con Andrea Ciancolini, Contitolare di Tecnodata.

Analizzata la situazione esistente relativamente alle connessioni ed applicazioni implementate, si è deciso di procedere su vari fronti, in sintesi:

- Sostituire tutte le connessioni ADSL delle farmacie con linee ADSL più performanti. Ciò ha consentito anche di ridurre il costo mensile
- Sostituire le linee ISDN di Back-up sia nelle farmacie, che nella sede centrale con connettività ADSL e rendere automatico ed efficiente l'eventuale momento di scollegamento, senza per questo andare a penalizzare l'aspetto economico
- Installare nel CED della sede una connessione HDSL a 4 mega per poter gestire al me-

glio il traffico dati da e per le farmacie. Inoltre, è stata attivata una ADSL veloce di Back-Up

- Eliminare l'accesso ad Internet da un unico punto creando una VPN IPSec per il traffico interno e la possibilità di uscire in maniera sicura e criptata da ogni singola farmacia. Ciò permette di riservare tutte le risorse di banda ai servizi interni deferenziati con bande dedicate per ogni tipo di servizio utilizzando il meccanismo di "Traffic Shaping", senza dover fornire connettività costose nelle farmacie
- La possibilità di sfruttare tali collegamenti anche per poter dare servizi di telefonia interna via VPN IPSec, ovvero telefonia criptata con banda minima garantita per dare qualità alla voce.
- La possibilità di attivare una numerazione VoIP SIP per usufruire in uscita dei vantaggi delle tariffe di telefonia IP.

Una serie di necessità alle quali dare una risposta: alcune farmacie prive di centralino interno, l'esigenza di gestire sia le linee analogiche RTG, che ISDN, l'interconnessione fra le locazioni, la creazione di una VPN IPSec per il trasferimento dei dati sicure e la gestione degli account VoIP. Per garantire la satellizzazione interna era inoltre necessario poter registrare i nuovi apparati sulla centrale master della sede. L'analisi ha portato alla scelta dei prodotti di Funkwerk Enterprise Communications (FEC),

da tempo commercializzati da Tecnodata, società che si è sempre distinta per la competenza nella progettazione e per il valido supporto ai clienti nel post-vendita.

La gestione di tutte le problematiche emerse è stata risolta con l'utilizzo di Router IPBX bintec by Funkwerk TR200aw e di Router bintec by Funkwerk R230aw.

Ogni farmacia è ora dotata di un Router IPBX TR200aw che, oltre alla connettività, gestisce le linee ISDN ed analogiche e le comunicazioni VoIP SIP. Ciò consente di avere a disposizione un piccolo centralino IP in grado di smistare le comunicazioni in entrata con le linee tradizionali e quelle in uscita tramite account VoIP. In caso di malfunzionamenti, le chiamate in uscita vengono dirottate automaticamente sulle linee ISDN ed analogiche collegate al TR200aw. L'altra linea ADSL di Back-Up è collegata al Router R230aw ed offre una gestione ottimale della connessione grazie alla presenza di modem interno estremamente performante.

Una situazione diversa per le farmacie dove si è resa necessaria l'installazione di un centralino. Si è qui scelto di installare un elmeg by Funkwerk T484 con scheda DSP per la gestione del VoIP installando due Router R230aw per la gestione delle connettività.

Con due soli modelli di Router, il TR200aw ed il R230aw, è stato possibile collegare tutte le sedi periferiche e dar loro tutti i servizi necessari.

Quando ci si trova ad affrontare un simile progetto, è molto importante realizzare un'infrastruttura a norma uniformando gli apparati di connessione interna ed esterna al fine di ridurre possibili malfunzionamenti e garantire una manutenzione ottimale. Non da ultimo, vengono



Serie bintec TR200aw e bintec R230aw

Il bintec by Funkwerk TR200aw è un VPN Gateway multifunzione dotato di un'ampia gamma di caratteristiche professionali come routing, WLAN, telefonia, VoIP e FoIP (T.38). Sono supportati, oltre alle comuni interfacce telefoniche, un massimo di 40 interni SIP sia in connessione locale che remota e 25 linee a provider SIP. È stato sviluppato in particolar modo per la connessione Internet ad alta velocità e può anche essere usato come accesso remoto nelle PMI o in uffici remoti. Dotato nella versione standard di uno Switch layer 3 a 4 porte, il dispositivo gestisce 5 tunnel IPSec contemporanei. Dalla release 7.6.1, possono essere attivati gratuitamente tramite web 5 tunnel PPTP. Per la connessione ad una linea pubblica, la versione base dispone di un attacco analogico FX0 o ISDN. Due porte analogiche FXS e un bus ISDN interno consentono la connessione diretta dei terminali telefonici ISDN. Inoltre, sul bintec TR200aw sono registrabili i terminali a standard SIP (telefoni IP, soft clients, ecc.).

Il bintec by Funkwerk R230aw è un Access Router estremamente flessibile con modem ADSL2+ integrato (Annex A) e 4 porte Switch layer 3. Propone, inoltre, funzionalità WLAN. Il supporto di ADSL +2 consente una connessione WAN ad alte prestazioni e permette di scaricare dati con una velocità fino a 24 Mbps. La funzione WLAN con multi SSID garantisce un utilizzo flessibile in ambienti wireless. Un Proxy SIP regola la comunicazione trasparente con i provider SIP e rende possibile l'utilizzo del dispositivo in scenari VoIP, ad esempio quello della telefonia via Internet. Il Router viene fornito completo di implementazione VPN ad alte prestazioni e garantisce fino a 5 Tunnel IPSec contemporanei. Oltre alla cifratura con AES o 3DES, l'R230aw offre l'autenticazione tramite certificati o chiavi pre-shared.

Per poter rintracciare i partner con indirizzi IP dinamici, il Router supporta la funzione DynDNS. L'implementazione è compatibile con i maggiori fornitori europei DynDNS: sette provider sono già preinstallati. Lo Stateful Inspection Firewall (SIF) rappresenta un'effettiva protezione dagli attacchi Internet grazie ad un filtraggio dinamico dei pacchetti. L'utilizzo del Firewall è facilitato dalla vasta gamma di servizi pre-configurati. Le funzioni di sicurezza del Router sono rese ancor più semplici da un Content Filtering opzionale, che classifica tutte le richieste Internet in uscita e permette di filtrare in maniera affidabile ogni contenuto indesiderato.

notevolmente ridotti i tempi di intervento nel caso in cui si debbano affrontare problemi.

Al giorno d'oggi, con la necessità di rendere condivisibili le risorse di comunicazione e di scambio dei dati fra realtà multi-sede diventa estremamente importante l'affidabilità del partner al quale ci si rivolge per la gestione della propria infrastruttura. Da parte del partner è vitale potersi affidare a soluzioni di riconosciuta qualità ed affidabilità che non sottovaluti gli aspetti legati alla sicurezza sia come blocco di eventuali intrusioni, che come continuità di servizio prevedendo, quindi, un buon sistema di Back-up.

www.funkwerk.com

I 20 anni di Tecnodata

Il distributore toscano di soluzioni TLC festeggia quest'anno il proprio ventennale. Una struttura consolidata e radicata sul territorio con un ampio portfolio di prodotti e che ha da tempo individuato nel VoIP una tecnologia di particolare interesse per aziende di ogni dimensione. L'offerta di Tecnodata spazia dalle telecomunicazioni al Networking, dalle reti LAN e WAN alla sicurezza senza dimenticare cablaggio strutturato e mondo Wireless. Alla fase di progettazione ed implementazione delle soluzioni segue un costante supporto a livello tecnico a garanzia, per il cliente, di un partner sempre attento ed efficiente nella risoluzione di ogni possibile problematica.



www.tecnodata.net

FARMACIA